



## Privacyverklaring MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer

### Toegang persoonsgegevens klanten

Op basis van de beschikking bewind van de rechtbank of de getekende machtiging voor budgetbeheer mag MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer persoonlijke gegevens van haar klanten verwerken die gebruik maken van de diensten bewindvoering of budgetbeheer. Alle gegevens van haar klanten worden strikt vertrouwelijk en met grote zorgvuldigheid behandeld. Alleen medewerkers van MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer krijgen toegang tot gegevens van de klant en hebben bovendien geheimhoudingsplicht. Onze medewerkers hebben een integriteitsverklaring ondertekend en kunnen een recente Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen. Het Landelijk Kwaliteitsbureau CBM controleert jaarlijks of MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer' voldoet aan alle wettelijke eisen die aan een professionele bewindvoerder worden gesteld en daarnaast ook de eisen ten aanzien van integriteit en bedrijfsvoering.

### Verwerking persoonsgegevens klanten

MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer kan haar werkzaamheden niet uitoefenen zonder bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Wij zorgen dat dit in overeenstemming is met de bescherming van de privacy van de klant, waarbij zal worden voldaan aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens zijn gegevens die herleidbaar zijn naar een persoon, zoals naam, adres, burgerservicenummer en leeftijd. MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer verwerkt deze persoonsgegevens, nadat de klant akkoord is gegaan met het gebruik van de diensten (bewindvoering en budgetbeheer) en akkoord is met het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens. De persoonsgegevens van de klant worden gebruikt voor het aanvragen van bewindvoering bij de rechtbank, het optreden als bewindvoerder, het aanvragen van budgetbeheer, het optreden als budgetbeheerder, het verwerken van de gegevens voor kwaliteitsbewaking, facturatie en interne bedrijfsinformatie.

### Gegevens klanten

De bijzondere en/of gevoelige gegevens die van de klanten worden gebruikt zijn de naam, identiteitsbewijs, adres, geboortedatum, burgerservicenummer, burgerlijke staat, aantal kinderen, emailadres, inkomen, bankrekeningen, schulden, beperkte medische gegevens en overige persoons- of financiële gegevens die de klant of een derde aan ons verstrekt via correspondentie en/of telefonisch contact. Daarnaast verzamelt en verwerkt MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer dossier gerelateerde documenten zoals het intakeformulier, aanvraagformulieren bewind, een plan van aanpak, relevante overeenkomsten, machtigingen, gespreksverslagen en andere persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitoefenen van de werkzaamheden voor bewindvoering of budgetbeheer.

### Bewaren van uw gegevens

MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer bewaart gegevens die van klanten of van anderen wordt verkregen. Deze gegevens bewaren wij elektronisch in een beveiligde computersysteem. MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer maakt voor de primaire bedrijfsprocessen gebruik van de applicatie OnView, waarvan de leverancier is gevestigd in Goirle. Daarbij moet gedacht worden aan het uploaden van persoonlijke en financiële documenten, het bewaken van het budget, het voeren van correspondentie, het bewaren van gespreksverslagen/notities met de klant en instanties, het verrichten van betalingen, het registreren van schulden en betalingsregelingen en het maken van rapportages voor de rechtbank. Op onze website [www.meefis.nl](http://www.meefis.nl) is een externe link toegevoegd van OnView, het programma dat wij gebruiken voor ons primaire bedrijfsprocessen. Via deze link kan de klant, indien gewenst zijn of haar banktransacties, budgetplan en schuldenoverzicht raadplegen. Voor het inloggen op OnView krijgt de klant een gebruikersnaam en wachtwoord. Daarnaast wordt internetbankieren van de bank(en) gebruikt voor de beheerrekening, leefgeldrekening en spaarrekening van de klant, voor het downloaden van transacties en het klaarzetten van betalingen. Verder wordt Microsoft Office gebruikt voor het verwerken van correspondentie.



### Bewaren gegevens

MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer bewaart de gegevens van de klant niet langer dan strikt nodig is om het doel, bewindvoering of budgetbeheer, te realiseren waarvoor deze gegevens zijn verzameld. In de praktijk hanteren wij een bewaartermijn van zeven jaar na beëindiging van de onderbewindstelling en budgetbeheer. Dat is de (minimaal) wettelijke bewaartermijn waar de Belastingdienst controle over wil kunnen uitoefenen. Mocht er tussen MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer en een potentiële klant geen overeenkomst tot stand komen of in het geval van bewindvoering - wij niet door de rechtbank tot bewindvoerder zijn benoemd - wordt dit dossier na één jaar verwijderd.

### Medische gegevens

Voor het uitvoeren van bewindvoering en budgetbeheer zijn persoons- en financiële gegevens nodig. De enige medische gegevens die wij zien, zijn de verklaringen van de huisarts en facturen van zorgverleners, apotheken en zorgverzekeraars. Als er bijvoorbeeld voor de aanvraag van verzekeringen gegevens over de gezondheidstoestand van de klant nodig zijn, nemen wij altijd contact met u op. De klant kan er altijd voor kiezen om de informatie over zijn of haar gezondheid rechtstreeks aan de vragende partij te leveren, buiten MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer om.

### Delen van gegevens met derden

De persoons- en financiële gegevens van de klant zullen enkel worden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden als bewindvoerder of budgetbeheerder. MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer zal deze gegevens nooit aan derden verkopen en alleen verstrekken aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met of namens de klant of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. De persoonsgegevens van de klant zullen enkel met collega's en andere instanties worden gedeeld indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de werkzaamheden als bewindvoerder of budgetbeheerder. Instanties waarmee wij de gegevens van de klant delen zijn o.a. de gemeente, Belastingdienst, UWV, SVB, pensioenfondsen, de rechtbank en schuldeisers en andere instanties aangaande het financieel beheer. Daarnaast met hulpverleners, aangezien om de situatie van de klant te verbeteren het van belang kan zijn om met andere hulpverleners gegevens te delen om zorg te dragen voor de juiste hulpverlening. Verder met instanties waarmee een wettelijke verplichting is om de informatie te delen. Als de klant wilt dat andere personen - bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners - beschikken over zijn of haar financiële gegevens, dan kan de klant ons schriftelijk of per email toestemming geven om die gegevens te delen. De klant kan deze toestemming te allen tijde schriftelijk of per email weer intrekken zonder opgave van reden.

### Verantwoording

MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer legt verantwoording af over het bewind aan haar klanten en aan de rechtbank. Dat is zo in de wet bepaald. Wij leggen geen verantwoording af aan andere personen. In het kader van de verantwoording controleert onze accountant de juistheid en de volledigheid van alle gegevens. De accountant krijgt voor dat doel toegang tot de dossiers van onze klanten. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht.

### Beveiliging

MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer neemt de bescherming van de gegevens van de klant serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de klant de indruk heeft dat deze gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik of indien de klant meer informatie wenst over de beveiliging door MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer verzamelde persoonsgegevens en financiële gegevens, dan kan schriftelijk contact worden opgenomen met MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer. Postbus 59270, 1040 KG Amsterdam of per email [info@meefis.nl](mailto:info@meefis.nl). MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer staat ingeschreven in het KvK Handelsregister onder nummer: 75537451.



### Datalek

Zodra MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer merkt dat gegevens in verkeerde handen zijn, wordt dit direct aan de klant gemeld. Dat doen wij ook als wij gegevens niet meer in eigen beheer hebben, bijvoorbeeld na verlies of diefstal van computerapparatuur. Daarnaast wordt conform wetgeving direct melding gemaakt van het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De klant heeft het recht om zijn of haar persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten) verwijderen, zolang dit de werkzaamheden van MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer niet belemmeren. Wanneer de klant meent dat bepaalde persoonsgegevens niet relevant is voor MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer of indien de klant het niet eens is met de wijze waarop wij met zijn of haar persoonsgegevens omgaan, dan heeft de klant het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van deze persoonsgegevens. De klant kan zijn of haar verzoek tot inzage, correctie en verwijdering of bezwaar indienen bij MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer. Indien de klant van mening is dat MeeFis Bewindvoering & Budgetbeheer de persoonsgegevens van de klant niet correct verwerkt, heeft de klant het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.

Deze privacyverklaring geldt per 1 januari 2020.